

ЭКОСИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ЧЕРЕЗ СОЗДАНИЕ СЕТИ СЕМЕЙНЫХ МЦФ

Светлана Черенкова,

Председатель фонда поддержки семейно ориентированных
Инициатив «Орловский социальный кластер»

В Орловской области в апреле 2021 года был создан первый семейный многофункциональный **центр для оказания комплексной помощи и социального сопровождения семей с детьми.**





СЕМЕЙНЫЙ МФЦ

«Мой семейный центр» оказывает консультационную, срочную социальную, правовую, психологическую и гуманитарную помощь, а также организует эффективное взаимодействие профильных ведомств, организаций и участников некоммерческого сектора в вопросах социальной поддержки семей с детьми

ПРИНЦИП РАБОТЫ

Запросы данной группы населения теперь обрабатываются в режиме «одного окна»

Новые форматы взаимодействия с населением:

-  **организация работы «одного окна»** по навигации, консультированию и оказанию срочной комплексной помощи;
-  **организация работы службы социального сопровождения** с кураторством каждого случая;
-  **организация проактивного информирования** семей по доступным видам поддержки;
-  **организация мероприятий** по раскрытию семейного потенциала и развитию членов семьи.

Единый маршрут приема обращений семей через:

 очную площадку по адресу:



г. Орел ул. Лескова, 22 (Семейный МФЦ)

 региональный номер телефона поддержки семьи —



8-800-550-05-11

 семейный портал



семейный-портал57.рф

 паблик в соцсетях







msc.orel





Результат



Главный результат:

-  повышена информированность целевой группы и создана **навигация в режиме «одного окна»**;
-  проведены мероприятия по оказанию **комплексной помощи и социальному сопровождению** с закреплением куратора семьи;
-  **83 количество услуг**, предоставляемых семьям в режиме «одного окна»;
-  **100 % нуждающихся семей** получили комплексную помощь и социальное сопровождение.



Дополнительные результаты:

-  создана и апробирована **служба сопровождения** семей с детьми Семейного МФЦ;
-  разработаны правовые и методические **основы деятельности службы** социального сопровождения семей;
-  сформированы **принципы и алгоритмы** оказания информационно-справочной поддержки по широкому спектру вопросов;
-  **94 %** обращений от семей **успешно отработаны**.

Организации – участники

- ✚ Орловской отделение Пенсионного Фонда РФ
- ✚ Региональное отделение ФСС
- ✚ Региональное Бюро МСЭ
- ✚ Департамент Образования Орловской области
- ✚ Департамент здравоохранения Орловской области
- ✚ Управление культуры и архивного дела
- ✚ Управление физической культуры и спорта
- ✚ Орловская Митрополия РПЦ
- ✚ Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Орловской области
- ✚ Фонд «Орловский социальный кластер»
- ✚ Департамент социальной защиты опеки и попечительства
- ✚ Департамент информационных технологий
- ✚ Центр управления регионом

ЭКОСИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ЧЕРЕЗ СОЗДАНИЕ СЕТИ СЕМЕЙНЫХ МФЦ

-  Создание сети Семейных МФЦ на территории Российской Федерации позволит развить целостную экосистему поддержки семей с детьми с доступными социальными сервисами
-  Что приведет к улучшению качества жизни семей, реализации потенциала всех членов семьи и положительному репродуктивному выбору



ЦЕЛЬ

Улучшение качества жизни семей с детьми



ЗАДАЧА

Создание целостной экосистемы поддержки семей с детьми с доступными социальными сервисами



АУДИТОРИЯ

Семьи с детьми



РЕСУРСЫ ДЛЯ ИДЕИ

Объединение ресурсов Минцифры РФ, ЦУР, Минтруд РФ, Субъектов РФ и некоммерческого сектора