

ИНФОПМОЩЬ

Ресурсный центр для людей с инвалидностью в
Свердловской области



(343) 201-79-11



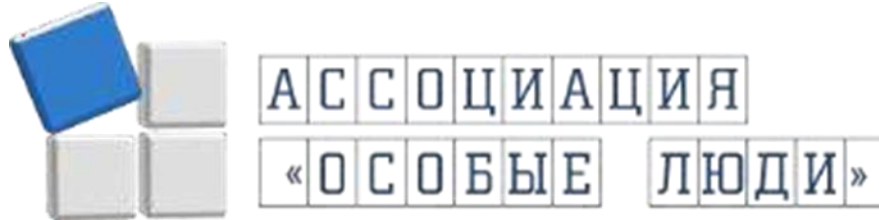
ИНФОПМОЩЬ.РУ
С



Инфопомощь – первый на Урале ресурсный центр для оказания бесплатной консультативной и информационной помощи людям с инвалидностью, в том числе и семьям, воспитывающим детей-инвалидов.

- Изменения в законодательстве и порядке предоставления услуг требуют постоянной актуализации информационной базы;
- Обращения носят заявительный характер, то есть нужно сначала проинформировать получателя о праве на услугу или льготу;
- Дезориентация и стресс мешают инвалидам и их родным самостоятельно выстроить жизненный маршрут, поэтому требуется поддержка и сопровождение;
- Жизненный маршрут инвалида проходит через несколько ведомств, следовательно нужно наладить межведомственное взаимодействие и построить систему «одного окна».

Бессрочные межведомственные соглашения



Задача проекта “Инфопомощь” -
разъяснить человеку в режиме «одного
окна», на какие меры поддержки согласно
его статуса и индивидуальной
программы он имеет право, а также
помочь в реализации этого права.



Функции участников соглашений



Информируют получателей социальных услуг о возможностях бесплатной консультационной поддержки в рамках проекта «Инфопомощь»;



Предоставляют в ресурсный центр для распространения информацию о нововведениях и пилотных проектах;



Консультируют в рамках своих компетенций на площадке ресурсного центра «Инфопомощь», а также в ходе выездных приемных в муниципалитетах области.



- Организует бесперебойную работу ресурсного центра «Инфопомощь»;
- Принимает запросы на консультации, обрабатывает их, ведет отчетность и обеспечивает качество консультационных услуг;
- Информировует жителей Свердловской области о работе ресурсного центра, графике проведения мероприятий, в том числе выездных приемных;
- Иницирует проведение рабочих встреч, семинаров и круглых столов для повышения информированности целевых групп о мерах поддержки и улучшения координации работы участников соглашений в рамках проекта.

Экономия сил и времени за
счет режима «одного окна»

Комплексная поддержка
человека с инвалидностью и его
семьи

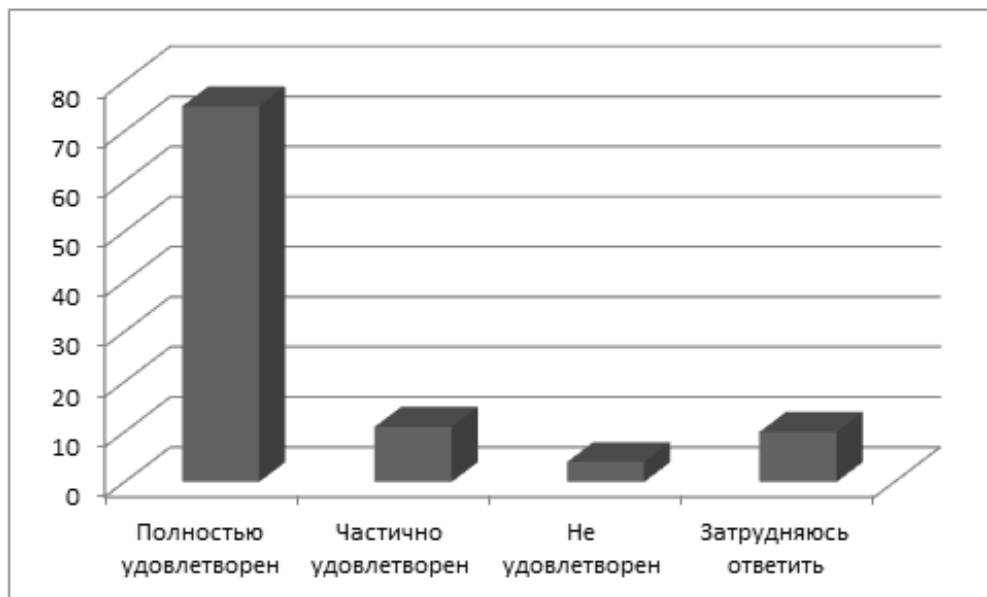


Экспертные рекомендации в
каждой индивидуальной
консультации

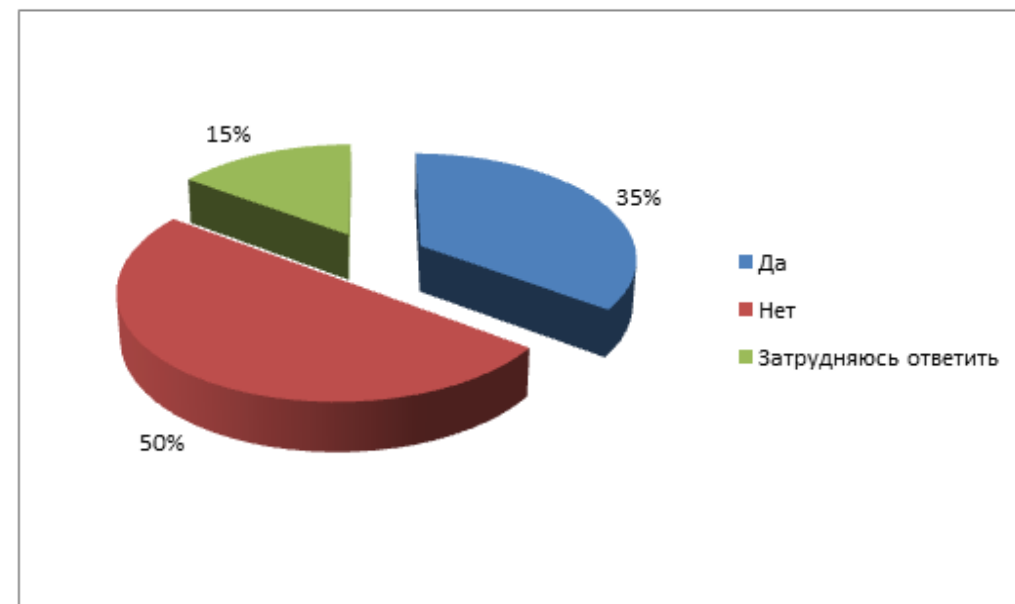
Готовые маршруты помощи
в жизненной ситуации,
связанной с инвалидностью

Ежегодно специалисты проекта принимают порядка тысячи обращений граждан Свердловской области

Насколько Вы удовлетворены качеством оказанных услуг?



Требовалась ли Вам повторная консультация?



В 2022 году открыто 3 филиала ресурсного центра и
проведено 10 выездных приемных



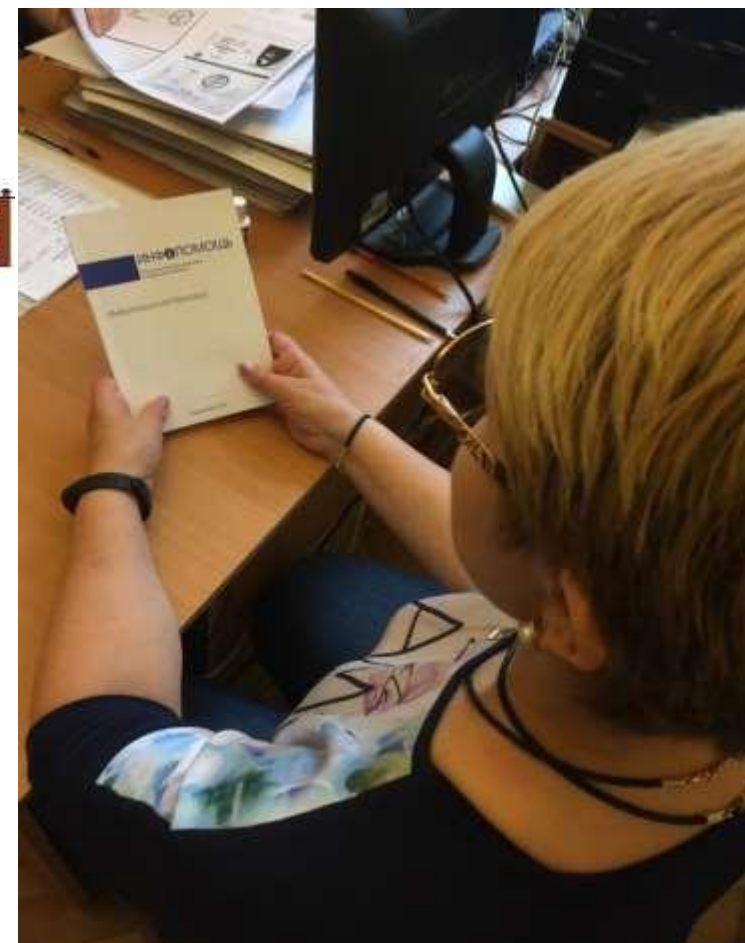
- Нижний Тагил
- Новоуральск
- Первоуральск
- Каменск-Уральский,
- Серов,
- Красноуфимск,
- Верхняя Пышма,
- Ревда,
- Полевской
- Березовский
- Асбест
- Реж
- Ирбит.



В 2022 году к проекту подключились
психолог, юрист и медиатор



Более 5000 информационных буклетов с алгоритмами действий переданы целевой аудитории



ИНФОПМОЩЬ

Ресурсный центр для людей с инвалидностью
Свердловской области



(343) 201-79-11



ИНФОПМОЩЬ.РУ
С

